Facturación, pago y entrega pedido

A lo largo del desarrollo del presente trabajo práctico, el orden de ocurrencia y el modo en que se relacionan el pago, la emisión y envío de la factura, y la entrega del pedido al cliente, fueron una fuerte razón de debate, y no fue sino hasta la etapa final de trabajo que se pudo llegar a un consenso al respecto.

Previamente, para mayor comprensión de la problemática, explicare los problemas concernientes a cada elemento que fueron surgiendo:

En primer lugar, con respecto a la problemática de que considerar del pago, lo que se resolvió fue dejar la verificación de la validez del pago fuera de nuestro alcance, y hacer hincapié únicamente en registrar el mismo. Por ende, al referirnos al pago, realmente hacemos alusión a su registro.

Por otro lado con respecto al manejo de facturas de un pedido, y basándonos en la premisa de que nuestro sistema no apunta a ser de carácter contable ni brindar funcionalidades de esta índole, se dejo fuera del alcance el almacenamiento de las facturas emitidas, y en sintonía con esta situación, la emisión de las mismas se hace a través de un sistema de facturación externo, al que se le brindan los datos pertinentes del servicio a facturar.

En cuanto al ordenamiento de los eventos en sí, en un principio, se pensó en emitir y enviar la factura, y luego recién permitir el pago de la misma. Sin embargo, llegamos a la conclusión de que resultaba poco práctico y natural este comportamiento. Por lo que, tras replantearlo, y basándonos en la experiencia de algunos integrantes del equipo con servicios de pedido similares, optamos por manejar el pago del servicio y la emisión y envío de la factura en paralelo, de manera tal que pudieran ser realizadas en cualquier orden. Una vez registrado el pago y enviada la factura, se puede proceder con la entrega del pedido al receptor, quien retira el mismo en el destino especificado. Cabe destacar, que el envío de la factura implícitamente implica la llegada de todos los bultos al destino especificado.

En conclusión, se decidió que la emisión y envío de la factura y el pago pudieran realizarse completamente en paralelo, y que la ocurrencia de ambas sean condiciones previas para que se le pueda entregar el pedido al receptor en el punto de destino especificado al momento de retirar.